

Yleiset sopimusehdot perustuvat vakuutuslakia (543/94). Vakuutuslakia sovelletaan myös sellaisia vakuutuslain säännöksiä, joita ei jäljempänä ole esitetty.

Vakuutuslakia yleiset asiat, mm. voimassaolo, maksuehdot ja vakuutuksen päättymisen, määrittää yleisissä sopimusehdoissa. Vakuutuskohtaiset tiedot, mm. vakuutusturva, korvausmäärä, omavastuu ja rajoitukset, kerrotaan tuotteen ehdoissa.

Näitä yleisiä sopimusehtoja noudatetaan kaikissa niissä vakuutuslakissa, joiden vakuutuslakissa niin mainitaan.

Keskeiset käsitteet	1	6 Vakuutus tapahtuman aiheuttaminen	5
1 Tietojen antaminen ennen vakuutuslakia tekemistä	2	6.1 Vahinkovakuutus	5
1.1 Vakuutusyhtiön tiedonantovelvollisuus	2	6.2 Henkilövakuutus	5
1.2 Vakuutusnottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus	2	6.2.1 Vakuutetun aiheuttama vakuutus tapahtuma	5
1.2.1 Henkilö- ja vahinkovakuutus	2	6.2.2 Vakuutus korvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuutus tapahtuma	5
1.2.2 Vahinkovakuutus	2	7 Samastaminen	5
1.2.3 Henkilövakuutus	2	8 Kaikkia vakuutusturvia koskevat yhteiset rajoitukset	5
2 If Sopimus ja muut asiakasedut	2	9 Korvausmenettely	6
2.1 If Sopimus	2	9.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet	6
2.2 Muut asiakasedut	2	9.2 Korvausoikeuden vanhentuminen	6
2.3 Alennusten ja korotusten muuttaminen sekä laskeminen	2	9.3 Vakuutusyhtiön velvollisuudet	6
2.4 Vakuutuslakia voimaantulo	2	9.4 Saatavien vähentäminen	6
2.4.1 Yleistä	2	10 Vakuutus korvaus vahinkovakuutus	6
2.4.2 Perusteet henkilövakuutus myöntämiseksi	2	10.1 Ylivakuutus ja rikastumiskiello	6
2.5 Vakuutuslakia voimassaolo	3	10.2 Alivakuutus	6
2.6 Edunsaajamääräys	3	11 Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen	6
3 Vakuutusmaksu	3	12 Vakuutusyhtiön oikeus korvauksen takaisin hakuun	6
3.1 Vakuutusmaksu ja sen suorittaminen, yleiset määräykset	3	12.1 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus kolmatta henkilöä kohtaan	6
3.2 Vakuutusmaksun viivästyminen jatkuvissa ulosotto kelpoisissa vahinkovakuutus	3	12.2 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus kolmatta henkilöä kohtaan moottoriajoneuvovakuutus	7
3.3 Vakuutusmaksun viivästyminen henkilövakuutus ja ulosotto kelpoisissa vahinkovakuutus	3	12.3 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus vakuutusnottajaa, vakuutettua tai vakuutettuun samastettua kohtaan vahinkovakuutus	7
3.3.1 Vakuutusmaksun viivästyminen henkilövakuutus	3	13 Vakuutuslakia muuttaminen	7
3.3.2 Vakuutusmaksun viivästyminen ulosotto kelpoisissa vahinkovakuutus	3	13.1 Sopimusehtojen muuttaminen vahinkovakuutus	7
3.3.3 Vakuutusmaksun uudelleen voimaantulon ajankohta	3	13.2 Sopimusehtojen muuttaminen henkilövakuutus	7
3.4 Maksujärjestelmä	3	13.3 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa	7
3.5 Vakuutusmaksun palauttaminen vakuutuslakia päättyessä	4	13.3.1 Ilmoitusmenettely	7
4 Tietojen antaminen sopimukseen voimassaolo aikana	4	13.3.2 Irtisanomismenettely	8
4.1 Vakuutusyhtiön tiedonantovelvollisuus	4	14 Vakuutuslakia päättyminen	8
4.2 Vakuutusnottajan yleinen tiedonantovelvollisuus	4	14.1 Sovittuna ja vakuutus kirjiaan merkittynä aikana	8
4.2.1 Vakuutusnottajan tiedonantovelvollisuus vahingon vaaran lisääntyessä	4	14.2 Vakuutusnottajan kirjallisesta ilmoituksesta	8
4.2.2 Laiminlyönnin seuraukset vahinkovakuutus	4	14.3. Vakuutusyhtiön ilmoituksesta henkilövakuutus	8
4.2.3 Laiminlyönnin seuraukset henkilövakuutus	4	14.4 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden lopussa	8
5 Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä	4	14.5 Vakuutuslakia tai sen osa päätty ilman irtisanomista myös	8
5.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita	4	15 Inflaatio suoja	8
5.1.1 Vahinkovakuutus	4	16 Valuuttasäännöt	9
5.1.2 Vastuuvakuutus	4	17 Vakuutuslakia sovellettava laki	9
5.2 Vahingon torjunta- ja rajoittamisvelvollisuus	4		
5.2.1 Vahinkovakuutus	4		

Keskeiset käsitteet

Vakuutus

Vakuutusella tarkoitetaan kohteelle otettua turvaa, joka on mainittu vakuutus ehdoissa. Henkilövakuutusella tarkoitetaan vakuutusta, jonka kohteena on luonnollinen henkilö. Vahinkovakuutusella tarkoitetaan vakuutusta, joka otetaan esinevahingon, vahingonkorvausvelvollisuuden tai muun varallisuusvahingon aiheuttaman menetyksen korvaamiseksi.

Vakuutuslakia

Vakuutuslakia keskeisen sisällön määrittävät vakuutus kirja, kohde- ja turvakohtaiset vakuutus ehdot sekä yleiset sopimusehdot. Lisäksi vakuutuslakia voidaan liittää suojeluohjeita ja yksilöllisiä rajoitusehtoja.

Vakuutusnottaja

Vakuutusnottaja on se, joka on tehnyt vakuutusyhtiön kanssa vakuutuslakia.

Vakuutettu

Vakuutettu on se, joka on henkilövakuutus kohteena tai jonka hyväksi vahinkovakuutus on voimassa.

Vakuutuslakia osapuolet

Vakuutuslakia osapuolet ovat vakuutusnottaja ja vakuutusyhtiö (vakuutusnottaja). Vakuutus lakia myöntänyt vakuutusyhtiö (vakuutusnottaja) ilmenee vakuutus kirjasta.

Vakuutus tapahtuma

Vakuutus tapahtuma on sellainen tapahtuma, joka on vakuutuslakia mukaan tarkoitettu vakuutus lakia korvattavaksi.

Vakuutuskausi ja vuosieräpäivä

Vakuutuskausi on sovittu ajanjakso, joka on merkitty vakuutuskirjaan vakuutuksen voimassaoloajaksi. Vakuutussopimus jatkuu sovittu vakuutuskauden kerrallaan, ja määräaikainen vakuutussopimus on voimassa sovittu ajan, ellei jompikumpi sopimusosapuoli irtisano sopimusta. Vuosieräpäivä alottaa vakuutuskauden, joka on enintään vuoden pituinen. Ensimmäinen vakuutuskausi voidaan kuitenkin sopia tästä poikkeavasti.

Vakuutusmaksukausi

Vakuutusmaksukausi on ajanjakso, jolta vakuutusmaksu on sovittu maksettavaksi.

Suojeluohje

Suojeluohje on vakuutussopimukseen otettu määräys laitteesta, menettelytavasta tai muusta järjestelystä, jolla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahingon syntymistä. Suojeluohje annetaan vakuutuskirjassa, vakuutusehdoissa tai erillisenä turvallisuusohjeena.

1 Tietojen antaminen ennen vakuutussopimuksen tekemistä

1.1 Vakuutusyhtiön tiedonantovelvollisuus

Ennen vakuutussopimuksen solmimista vakuutusyhtiö antaa vakuutuksenhakijalle tarpeelliset tiedot vakuutustarpeen arvioimista ja vakuutuksen valitsemista varten. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi tiedot vakuutusyhtiön tarjoamista vakuutusmuodoista, niiden maksuista ja ehdoista sekä vakuutusturvan olennaisista rajoituksista.

1.2 Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus

1.2.1 Henkilö- ja vahinkovakuutus

Ennen vakuutuksen myöntämistä vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee antaa todenmukaiset ja täydelliset vastaukset kysymyksiin, joita vakuutusyhtiö esittää vastuunsa arvioimiseksi. Vakuutuskauden aikana vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee lisäksi viipymättä oikaista vakuutusyhtiölle antamansa tiedot, mikäli he havaitsevat ne vääriksi tai puutteelliseksi.

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on menetellyt vilpillisesti täyttäessään edellä mainittua tiedonantovelvollisuuttaan, vakuutussopimus ei sido vakuutusyhtiötä. Vakuutusyhtiöllä on tällöin oikeus pitää saamansa vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

1.2.2 Vahinkovakuutus

Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa joko tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä.

Korvausta alennetaan, jos vakuutusmaksu on vakuutuksenottajan tai

vakuutetun antaman väärän tai puutteellisen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin se olisi ollut, jos oikea ja täydellinen tieto olisi annettu. Korvausta alennetaan sovittu vakuutusmaksun suhteessa vakuutusmaksuun, joka olisi peritty oikean ja täydellisen tiedon perusteella. Vähäinen poikkeama vakuutusmaksuissa ei kuitenkaan oikeuta vakuutuskorvauksen alentamiseen.

1.2.3 Henkilövakuutus

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa, ja vakuutusyhtiö ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta, jos todenmukaiset ja täydelliset vastaukset olisi annettu, on vakuutusyhtiö vapaa vastuusta. Jos vakuutus olisi myönnetty ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, kuin on sovittu, vakuutusyhtiön vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa sovittua vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutus olisi myönnetty.

2 If Sopimus ja muut asiakasedut

2.1 If Sopimus

If Sopimus on etu Ifin asiakkaille. If Sopimuksen sopimuskirjalle kootaan kaikki sopimuksen piiriin kuuluvat vakuutukset. If Sopimusasiakkaalla on oikeus maksaa vakuutusmaksut sovituissa erissä.

If Sopimusasiakas käyttää päätösvaltaa If Sopimukseen liittyvissä asioissa. Jos If Sopimukseen on liitetty muiden henkilöiden vakuutuksia, voivat he halutessaan siirtää vakuutuksensa pois If Sopimuksesta.

2.2 Muut asiakasedut

Ifillä voi olla asiakkailleen myös muita etuja. Edut ja niiden edellytykset määräytyvät omien sääntöjensä mukaisesti. Etujen muuttuminen tai päättyminen ei vaikuta yksittäisiin vakuutuksiin.

2.3 Alennusten ja korotusten muuttaminen sekä laskeminen

Jos vakuutusmaksuun on sovittu yksilöllisiä alennuksia tai korotuksia, niiden edellytykset ja mahdolliset muutokset voidaan tarkistaa vuosieräpäivänä.

Alennukset lasketaan peräkkäisinä laskutoimituksina edellisestä alennetusta hinnasta.

2.4 Vakuutussopimuksen voimaantulo

2.4.1 Yleistä

Vakuutus tulee voimaan, kun toinen osapuoli on antanut tai lähettänyt hyväksyvän vastauksen toisen osapuolen tarjoukseen, jollei erityisestä alkamisajankohdasta ole sovittu.

Vakuutusyhtiö vastaa kirjallisen vakuutushakemuksen jättämisen tai lähettämisen jälkeen sattuneesta vakuutustapahtumasta, vaikka hakemusta ei vielä olisi käsitelty, jos on ilmeistä, että yhtiö olisi sen hyväksynyt.

Matka- ja lisenssivakuutuksissa vakuutusyhtiön vastuun alkamisen edellytyksenä on vakuutusmaksun suorittaminen, ellei tästä ole erikseen vakuutusyhtiön kanssa muuta sovittu.

Jos ei ole selvyyttä siitä, mihin vuorokauden aikaan vastaus tai hakemus on annettu tai lähetetty, katsotaan tämän tapahtuneen kello 24.00.

2.4.2 Perusteet henkilövakuutusten myöntämiselle

Vakuutusmaksu ja muut sopimusehdot määräytyvät sillä perusteella, mikä vakuutetun terveydentila oli vakuutushakemuksen jättämis- tai lähettämishetkellä. Vakuutusyhtiö voi hylätä vakuutushakemuksen tai rajoittaa vastuunsa ulkopuolelle ne sairaudet ja vammat, jotka ovat olleet olemassa tai joista on ilmennyt oireita ennen vakuutuksen hakemista. Vakuutusyhtiö ei hylkää henkilövakuutusta koskevaa hakemusta sillä perusteella, että vakuutustapahtuma on sattunut tai sen henkilön, jolle vakuutusta haetaan, terveydentila on huonontunut sen jälkeen, kun hakemusasiakirjat on annettu tai lähetetty vakuutusyhtiölle.

2.5 Vakuutus sopimuksen voimassaolo

Vakuutus sopimus on jatkuva, ellei sitä ole sovittu määräaikaiseksi. Vakuutus sopimus on ensimmäisen vakuutuskauden päätyttyä voimassa sovitun vakuutuskauden kerrallaan, jolle vakuutuksenottaja tai vakuutusyhtiö irtisano sopimusta. Tätä irtisanomisoikeutta ei ole vakuutusyhtiöllä henkivakuutuksen (Kuolemantapausturva) osalta. Vakuutus sopimus voi päättyä myös muista, jäljempänä ehtokohdissa 3.3 ja 14 mainituista syistä. Määräaikainen vakuutus sopimus on voimassa sovitun ajan.

2.6 Edunsaajamääräys

Vakuutuksenottajalla on oikeus määrätä henkilö (edunsaaja), jolla on henkilövakuutuksessa oikeus suoritettavaan korvaukseen. Vakuutuksenottaja voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyksen, jos vakuutus tapahtumaa, jossa määräys on tarkoitettu sovellettavaksi, ei ole sattunut. Edunsaajamääräyksestä, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta on ilmoitettava vakuutusyhtiölle kirjallisesti.

3 Vakuutusmaksu

3.1 Vakuutusmaksu ja sen suorittaminen, yleiset määräykset

Vakuutus kirjiaan on merkitty, noudatetaanko vahinkovakuutuksen vakuutusmaksun viivästymistapauksissa ehtokohdan 3.2 vai 3.3 määräyksiä.

Vakuutusmaksu on suoritettava viimeistään eräpäivänä.

Vakuutusmaksun viivästymisestä aiheutuneesta maksukehotuksen lähettämisestä peritään erilliset käsittelykulut. Määräaikana maksamatta jääneestä vakuutusmaksusta peritään myöhästymisajalta vuotuista viivästyskorkoa korkolain mukaan.

Matkavakuutuksen ensimmäinen vakuutusmaksu on maksettava viimeistään vakuutuksen alkamisajankohtana, ellei tästä ole erikseen vakuutusyhtiön kanssa muuta sovittu.

Vakuutusmaksut maksetaan sovituisia erissä. Useammassa erässä maksettavan vakuutusmaksun kunkin maksuerän vähimmäismäärä on 30 euroa (e-laskun osalta 8 euroa). 12 erässä maksettava vakuutusmaksu on käytettävissä vain, mikäli asiakaalla on käytössään e-lasku. Mikäli mainitut edellytykset eivät täyty, erien lukumäärää voidaan muuttaa. Laskutuserien lukumäärää voidaan muuttaa myös maksun laiminlyöntitapauksissa. Mikäli paperilaskutus tapahtuu useammassa kuin yhdessä erässä, lisätään jokaiseen laskuun kulloinkin voimassa oleva paperilaskulisa.

Vakuutuksenottajan maksusuoritus kohdistetaan ensisijaisesti laskun viitetietojen mukaan. Jos vakuutuksenottajan suoritus ei riitä kaikkien vakuutusyhtiön vakuutusmaksusaatavien maksamiseen, vakuutuksenottajalla on oikeus määrätä, mitä vakuutusmaksusaatavia suorituksella lyhennetään. Vakuutuksenottajan on määrättävä lyhennysjärjestyksestä viimeistään maksun suorittamishetkellä.

3.2 Vakuutusmaksun viivästyminen jatkuviisa ulosottokelpoisissa vahinkovakuutuksissa

Vaikka jatkuvan vahinkovakuutuksen vakuutusmaksua ei olisikaan maksettu määräaikaana, vakuutus turva on voimassa seuraavaan vuosieräpäivään saakka. Ellei vakuutusmaksua kokonaisuudessaan ole maksettu seuraavaan vuosieräpäivään mennessä, vakuutus sopimus ja vakuutusyhtiön vastuu päättyy. Viivästynyt vahinkovakuutuksen maksu peritään viivästyskorkeineen ja perintäkuluineen ulosotto toimin ilman eri tuomiota tai päätöstä.

Ennen ulosotto perinnän käynnistämistä vakuutusyhtiö ilmoittaa vakuutuksenottajalle perittävän vakuutusmaksun määrän ja perusteen. Samalla ilmoitetaan, että vakuutusyhtiö ryhtyy ulosotto toimiin, ellei vakuutuksenottaja kirjallisesti kiistä maksuvelvollisuuttaan 14 päivän kuluessa ilmoituksen lähettämisestä. Jos maksuvelvollisuus kiistetään, täytäntöönpanon edellytyksenä on tuomioistuimen ratkaisu.

3.3 Vakuutusmaksun viivästyminen henkilövakuutuksissa ja ulosottokelvottomissa vahinkovakuutuksissa

Jos vakuutuksenottaja ei ole maksanut vakuutusmaksua eräpäivänä, vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

3.3.1 Vakuutusmaksun viivästyminen henkilövakuutuksissa

Jos henkilövakuutus on päättynyt muun kuin ensimmäisen vakuutusmaksun suorittamatta jättämisen vuoksi, vakuutus tulee uudelleen voimaan, jos vakuutuksenottaja maksaa suorittamatta jätetyn vakuutusmaksun kokonaisuudessaan kuuden (6) kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä. Jos henkilövakuutuksen päättymisestä on kulunut yli kuusi (6) kuukautta tai vakuutus on päättynyt ensimmäisen vakuutusmaksun laiminlyömisestä johdosta, vakuutusyhtiö päättää, voidaanko ja millaisin ehdoin vakuutus saattaa uudelleen voimaan.

3.3.2 Vakuutusmaksun viivästyminen ulosottokelvottomissa vahinkovakuutuksissa

Jos vahinkovakuutus on päättynyt muun kuin ensimmäisen vakuutusmaksun suorittamatta jättämisen vuoksi, vakuutus tulee uudelleen voimaan, jos vakuutuksenottaja maksaa koko suorittamatta jätetyn vakuutusmaksun ennen kuin alun perin sovittu vakuutuskausi on päättynyt. Sama koskee tilanteita, joissa vakuutusyhtiön vastuun alkamisen edellytyksenä on ensimmäisen vakuutusmaksun suorittaminen mutta se maksetaan viivästyneenä.

Vahinkovakuutus ei kuitenkaan tule uudelleen voimaan, jos vakuutusyhtiö ilmoittaa vakuutuksenottajalle 14 vuorokauden kuluessa maksusta kieltäytyvänsä maksun vastaanottamisesta.

3.3.3 Vakuutuksen uudelleen voimaantulon ajankohta

Jos vakuutus tulee uudelleen voimaan, vakuutusyhtiön vastuu alkaa maksun suorittamista seuraavasta päivästä. Tässä tapauksessa päättymisen jälkeen maksetulla vakuutusmaksulla katetaan ensin jo voimassa olleen vakuutus turvan maksua ja vasta sen jälkeen maksua käytetään voimaansaaton jälkeiseen aikaan.

3.4 Maksujärjestelmä

If Sopimuksen jokaisen vakuutuksen maksua peritään maksuerään sisältyvältä ajalta. Jos maksu tulee perittäväksi myöhässä, peritään jo kuluneen ajan maksu kokonaisuudessaan ensimmäisessä mahdollisessa maksuerässä.

Kesken vakuutuskauden uutta vakuutus turvaa lisättäessä sovelletaan uuteen turvaan muutoshetkellä voimassa olevia ehtoja ja maksuja.

Maksusuoritus siirretään kaikkien laskussa olleiden vakuutusten hyväksi siinä näkyvien veloitusten suhteessa kuitenkin siten, että maksusuorituksesta vähennetään ensin mahdolliset viivästyskorot. Muistutus- ja perintäkulut vähennetään viivästyskorkeiden ja varsinaisten vakuutusmaksujen jälkeen.

Sopimuksessa tapahtuneiden muutosten aiheuttamia vakuutusmaksujen palautuksia ei makseta vakuutuksenottajalle erikseen, vaan ne pienentävät seuraavia maksueriä.

3.5 Vakuutusmaksun palauttaminen vakuutuksen päättyessä

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka vastuu on ollut voimassa.

Palautettavaa määrää laskettaessa käytetään 360 päivää/vuosi ja 30 päivää/kuukausi.

Vakuutuksen päättymisen jälkeiseltä ajalta maksettu maksu lasketaan ajan mukaan ja palautetaan vakuutuksenottajalle tai hyvitetään tämän If Sopimukseen.

Vakuutusmaksua ei palauteta erikseen, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa.

Vakuutusmaksua ei palauteta, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on menetellyt vilpillisesti ehtokohdassa 1.2 tarkoitetuissa tilanteissa.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus periä kesken vakuutuskauden päätetystä vakuutuksesta kohtuullinen hoitokulu. Hoitokuluna peritään koko vakuutuskauden maksusta 10 %, kuitenkin vähintään 8 euroa.

4 Tietojen antaminen sopimuksen voimassaoloaikana

4.1 Vakuutusyhtiön tiedonantovelvollisuus

Vakuutus sopimuksen solmimisen jälkeen vakuutusyhtiö antaa vakuutuksenottajalle vakuutuskirjan ja vakuutusehdot. Vakuutuksen voimassaoloaikana vakuutusyhtiö lähettää vakuutuksenottajalle vuosittain vakuutuskirjan.

4.2 Vakuutuksenottajan yleinen tiedonantovelvollisuus

Vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa, jos vakuutusta tehtäessä ilmoitetuissa tai vakuutuskirjaan merkityissä tiedoissa on tapahtunut muutoksia. Ilmoitus tulee tehdä mahdollisimman nopeasti, kuitenkin viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavasta vuosieräpäivästä.

4.2.1 Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus vahingonvaaran lisääntyessä

Jos vakuutus sopimusta varten ilmoitetuissa vakuutuksen kohteen olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut muutos, jota vakuutuksenantajan ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä ja joka olennaisesti lisää vahingonvaaraa, on vakuutuksenottajan ilmoitettava siitä vakuutusyhtiölle viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavasta vuosieräpäivästä.

Tällaisia muutoksia voivat vahinkovakuutuksessa olla esimerkiksi vakuutuskohteen muuttunut käyttö ja korjaus-, muutos- tai laajennustoimenpiteet sekä vakuutuksenottajan asuinpaikan muutos.

Henkilövakuutuksessa tällaisia muutoksia ovat esimerkiksi vakuutetun ammatin, asuinpaikan, urheilu- tai muiden harrastusten muutos, jäsenyyden päättymisen ilmoitetussa järjestössä tai yhteisössä, lakisääteisen tapaturmavakuutuksen tai muun vakuutusturvan päättymisen, eläkkeelle jääminen ja yli kuuden (6) kuukauden oleskelu ulkomailla. Henkilön terveydentilassa tapahtuneet muutokset eivät edellytä ilmoittamista.

4.2.2 Laiminlyönnin seuraukset vahinkovakuutuksessa

Jos vakuutuksenottaja on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa vahingonvaaran lisääntyessä, korvausta voidaan vahinkovakuutuksessa alentaa tai se voidaan evätä.

Korvausta alennetaan, jos vakuutusmaksu on vakuutuksenottajan tai vakuutetun antaman vääran tai puutteellisen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin se olisi ollut, jos oikea ja täydellinen tieto olisi annettu. Korvausta alennetaan sovittu vakuutusmaksun suhteessa vakuutusmaksuun, joka olisi peritty oikean ja täydellisen tiedon perusteella. Vähäinen poikkeama vakuutusmaksuissa ei kuitenkaan oikeuta vakuutuskorvauksen alentamiseen.

4.2.3 Laiminlyönnin seuraukset henkilövakuutuksessa

Jos vakuutuksenottaja on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa vahingonvaaran lisääntyessä ja vakuutusyhtiö ei asiantilan muuttumisen vuoksi olisi enää pitänyt vakuutusta voimassa, on vakuutusyhtiö vapaa vastuusta. Jos vakuutusta olisi jatkettu korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, vakuutusyhtiön vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa sovittua vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutusta olisi jatkettu.

5 Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä

5.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita

5.1.1 Vahinkovakuutus

Vakuutetun tulee noudattaa suojeluohjeita. Vahingon satuttua vakuutetulle tulevaa korvausta voidaan alentaa tai korvausta ei makseta, jos vakuutettu on laiminlyönyt velvollisuutensa noudattaa suojeluohjeita joko tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä.

5.1.2 Vastuuvakuutus

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta alenneta eikä evätä vakuutetun huolimattomuuden takia. Jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen tahallaan tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumaavien aineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai korvausta ei makseta.

Vaikka vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen törkeästä huolimattomuudesta, tai jos vakuutetun alkoholin tai huumaavien aineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, vakuutusyhtiö kuitenkin suorittaa vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

5.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus

5.2.1 Vahinkovakuutus

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykijensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta, osallistua vahingon selvittelyyn vahinkopaikalla ja myötävaikuttaa vahingon syyn selvittämiseen.

Vakuutettu on velvollinen ryhtymään toimiin vakuutusyhtiön oikeuksien säilyttämiseksi, esimerkiksi auttamalla selvittämään vahingon mahdollisen aiheuttajan ja todistajien nimet.

Vakuutetun on ilmoitettava vahinkotapahtumasta mahdollisimman pian vakuutusyhtiölle ja myös poliisille, jos on kysymys rikoksesta. Ajoneuvoon kohdistuneesta palo- ja hirvieläinvahingosta on aina välittömästi ilmoitettava poliisille. Poliisitutkinta on pidettävä vakuutusyhtiön pyynnöstä, ja rikoksen tekijöille on vaadittava rangaistusta. Vakuutusyhtiölle on varattava tilaisuus vahingon tarkastamiseen ennen korjaamista tai vahingoittuneen omaisuuden hävittämistä.

Korvausta voidaan alentaa tai korvausta ei makseta sille vakuutetulle, joka on laiminlyönyt velvollisuutensa torjua tai rajoittaa vahinkoa joko tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä.

5.2.2 Vastuuvakuutus

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta alenneta eikä evätä vakuutetun huolimattomuuden takia. Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt pelastamisvelvollisuutensa tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta, tai jos vakuutetun alkoholin tai huumaavien aineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai korvausta ei makseta.

Jos vakuutettu on laiminlyönyt pelastamisvelvollisuutensa törkeästä huolimattomuudesta, tai jos vakuutetun alkoholin tai huumaavien aineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, vakuutusyhtiö maksaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

6 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

6.1 Vahinkovakuutus

Vakuutusyhtiö on vastuusta vapaa sellaista vakuutettua kohtaan, joka on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, tai jos vakuutetun alkoholin tai huumaavien aineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai korvausta ei makseta.

Jos vakuutettu on vahinkotapahtuman sattuessa kuljetanut ajoneuvoa sellaisessa tilassa, että hänen verensä alkoholipitoisuus on ajon aikana tai sen jälkeen vähintään 1,2 promillea tai että hänellä on vähintään 0,53 milligrammaa alkoholia litrassa uloshengitysilmaa, tai hänen kykynsä tehtävän vaatimiin suorituksiin on tuntuvasti huonontunut muun huumaavan aineen kuin alkoholin vaikutuksesta taikka alkoholin ja muun huumaavan aineen yhteisvaikutuksesta, suoritetaan moottoriajoneuvovakuutuksesta korvausta vain siltä osin kuin muut olosuhteet ovat vaikuttaneet vahinkoon.

Jos vakuutettu on vahinkotapahtuman sattuessa kuljetanut ajoneuvoa sellaisessa tilassa, että hänen verensä alkoholipitoisuus on ajon aikana tai sen jälkeen vähintään 0,5 promillea tai että hänellä on vähintään 0,22 milligrammaa alkoholia litrassa uloshengitysilmaa, tai hänen kykynsä tehtävän vaatimiin suorituksiin on huonontunut muun huumaavan aineen kuin alkoholin vaikutuksesta taikka alkoholin ja muun huumaavan aineen yhteisvaikutuksesta, voidaan moottoriajoneuvovakuutuksesta suoritettavaa korvausta alentaa sen mukaan, mikä oli hänen osuutensa vahinkoon.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, tai jos vakuutetun alkoholin tai huumaavien aineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, vakuutusyhtiö suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

6.2 Henkilövakuutus

6.2.1 Vakuutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Vakuutusyhtiö on vastuusta vapaa, jos vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, vakuutusyhtiön vastuuta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

6.2.2 Vakuutuskorvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Jos muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman, vakuutusyhtiö on häneen nähden vastuusta vapaa. Jos henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu.

Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuutustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

7 Samastaminen

Samastamisella tarkoitetaan vakuutettua koskevien määräysten soveltamista muuhun henkilöön, joka on rinnastettavissa vakuutettuun.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuutustapahtuman aiheuttamisesta, suojeluohjeiden noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön

- joka vakuutetun suostumuksella on vastuussa vakuutuksen kohteena olevasta moottorikäyttöisestä tai hinattavasta ajoneuvosta, aluksesta taikka ilma-aluksesta
- joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä tämän kanssa
- joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä tämän kanssa.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suojeluohjeiden noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä vakuutuksenottajaan olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suojeluohjeiden noudattamisesta.

8 Kaikkia vakuutusturvien koskevat yhteiset rajoitukset

Vakuutusehdoissa esitettyjen vakuutusturvien yleisten rajoitusten lisäksi sovelletaan seuraavia yhteisiä rajoituksia.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, jonka syntymiseen on suoraan tai epäsuorasti vaikuttanut

- 1) sota tai poliittisiin syihin perustuva sotatoimen tapainen tapahtuma
- 2) ydinase, ydinvahinko tai muu niihin rinnastettava tapahtuma tai sen uhka, riippumatta asianomaisen, vahinkoa aiheuttaneen tapahtuman tai uhan syistä tai sen syntymiseen vaikuttaneista seikoista
- 3) tietojärjestelmää tai -verkkoa häiritsevää tai vahingoittava toimi (mukaan lukien kyberkiristysuhat) tai tällaisella toimella uhkaaminen:
 - kun aikomuksena on vahingoittaa, pelotella tai painostaa vakuutettua, tai
 - kun voidaan kohtuudella päätellä, että tekijöiden tavoitteena ovat sosiaaliset, ideologiset, uskonnolliset, poliittiset, taloudelliset tai vastaavat tavoitteet, tai pelotella tai painostaa ketä tahansa henkilöä tai mitä tahansa tahoja edistämään tällaisia tavoitteita
- 4) lakko tai työneisaus.

Vakuutus ei ole voimassa eikä siitä suoriteta mitään korvauksia, mikäli vakuutusturvien myöntäminen tai korvausten maksaminen olisi vastoin Yhdistyneiden Kansakuntien päätöslauselman taikka Euroopan Unionin, tai Amerikan Yhdysvaltojen lakien tai määräysten mukaisia kauppa- tai taloudellisia pakotteita, kieltoja tai rajoituksia.

9 Korvausmenettely

9.1 Korvauksenhakijan velvollisuudet

Korvauksen maksamisen perusteena on kirjallinen, korvauksenhakijan allekirjoittama hakemus. Korvauksenhakijan on annettava vakuutusyhtiölle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeellisia vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Tällaisia tarpeellisia tietoja ovat esimerkiksi tiedot

- vakuutuksesta ja korvauksen hakijoista osoitteineen. Hakijan on tarvittaessa esitettävä selvitys oikeudestaan korvaukseen.
- vahinkotapahtumasta: mitä, miten, missä ja milloin sattunut
- vahingon määrästä.

Lisäselvityksenä on hakemukseen tarvittaessa liitettävä esimerkiksi lääkärintlausunto, kuolintodistus ja poliisitutkintapöytäkirja. Hoitokuluista on toimitettava tarvittaessa alkuperäiset tositteet.

Korvauksenhakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat hänen saatavissaan, ottaen kuitenkin huomioon myös vakuutusyhtiön mahdollisuudet hankkia selvityksiä.

Vakuutusyhtiö ei vastaa ennen korvauspäätöksen tekemistä aiheutuneista kustannuksista ja selvityskuluista. Vakuutusyhtiö ei ole velvollinen suorittamaan korvausta, ennen kuin se on saanut kaikki tarvittavat selvitykset. Tarvittaessa vakuutusyhtiölle on varattava tilaisuus selvittää henkilövahinko valitsemallaan lääkäriä.

Kun korvaus on määrältään sellainen, että vakuutusyhtiön tiedossa olevalla kiinnityksenhaltijalla on voimassa olevan oikeuden mukaan oikeus korvaukseen, niin korvaus maksetaan vakuutuksenottajalle, kun tämä on selvittänyt, että omaisuus on vapaa velan vakuudeksi vahvistetuista kiinnityksistä, tai että vakuutusyhtiön tiedossa olevat kiinnityksenhaltijat ovat antaneet suostumuksensa korvauksen maksamiseen vakuutuksenottajalle.

Jos korvauksenhakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai korvausta ei makseta sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

9.2 Korvausoikeuden vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava vakuutusyhtiöltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausta on kuitenkin haettava aina viimeistään 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvausvaatimuksen tekemiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, korvauksenhakija menettää oikeutensa korvaukseen.

9.3 Vakuutusyhtiön velvollisuudet

Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen vakuutusyhtiö antaa korvauksenhakijalle tai muulle korvaukseen oikeutetulle tietoja vakuutuksen sisällöstä ja neuvoo korvausten hakumenettelyssä. Korvauksenhakijalle mahdollisesti annetut ennakkotiedot tulevasta korvauksesta, korvausmäärästä tai korvauksen suorittamistavasta eivät vaikuta vakuutussopimuksen mukaiseen korvausvelvollisuuteen.

Vakuutusyhtiö suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan, vakuutussopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä on riidanalainen, vakuutusyhtiö on kuitenkin velvollinen maksamaan edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan.

Viivästysajalta vakuutusyhtiön on maksettava vuotuista viivästyskorkoa korkolain mukaan. Viivästyksen perusteella ei makseta muita suorituksia.

9.4 Saatavien vähentäminen

Korvauksesta voidaan vähentää maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut vakuutusyhtiön erääntyneet saatavat yleisten kuittausedellytysten mukaisesti.

10 Vakuutuskorvaus vahinkovakuutuksessa

10.1 Ylivakuutus ja rikastumiskielto

Omaisuus tai etuus on ylivakuutettu, jos vakuutussopimuksen merkitty vakuutusmäärä on merkittävästi suurempi kuin vakuutetun omaisuuden tai etuuden arvo. Vakuutusyhtiö ei korvaa ylivakuutetusta omaisuudesta tai etuudesta enempää kuin vahingon peittämiseksi tarvitaan.

10.2 Alivakuutus

Omaisuus tai etuus on alivakuutettu, jos vakuutussopimuksen merkitty vakuutusmäärä on merkittävästi pienempi kuin vakuutetun omaisuuden tai etuuden arvo. Vakuutusyhtiö korvaa alivakuutetusta omaisuudesta tai etuudesta vain niin suuren osan vahingosta kuin vakuutusmäärän ja omaisuuden tai etuuden arvon välinen suhde osoittaa.

11 Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija on tyytymätön vakuutusyhtiön päätökseen

- hän voi viedä päätöksen ratkaisusuosituksia antavien Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan, www.fine.fi tai Kuluttajariitalautakunnan, www.kuluttajariita.fi käsiteltäväksi
- hän voi panna vireille kanteen vakuutusyhtiötä vastaan.

Kanne voidaan panna vireille vakuutusyhtiön kotipaikan, Suomessa olevan asianosaisen kotipaikan taikka Helsingin, Länsi-Uudenmaan tai Varsinais-Suomen käräjäoikeudessa, ellei kansainvälistä oikeuspaikkaa koskevista normeista muuta johdu.

Vakuutusyhtiön tekemään päätökseen on haettava muutosta kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon vakuutusyhtiön päätöksestä ja tästä määräajasta.

12 Vakuutusyhtiön oikeus korvauksen takaisinmaksuun

12.1 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus kolmatta henkilöä kohtaan

Vakuutetun tai muun korvaukseen oikeutetun oikeus vaatia korvausta vahingosta korvausvastuussa olevalta kolmannelta henkilöltä siirtyy vakuutusyhtiölle sen suorittamaan korvausmäärään saakka.

Jos vahingon on aiheuttanut luonnollinen henkilö yksityishenkilönä tai vahingonkorvauslain 3 luvun 1 pykälässä tarkoitettuna työntekijänä, virkamiehenä tai muuna tässä lainkohdassa tarkoitettuna henkilönä, syntyy vakuutusyhtiölle takautumisoikeus kyseistä henkilöä kohtaan vain, jos tämä on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on korvausvastuussa vahingosta huolimattomuudestaan riippumatta. Henkilövakuutuksessa tämä takautumisoikeus koskee sairauden tai tapaturman aiheuttamia kustannuksia ja varallisuuden menetystä.

12.2 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus kolmatta henkilöä kohtaan moottoriajoneuvovakuutuksessa

Moottoriajoneuvovakuutuksessa vakuutetun oikeus vahingonkorvaukseen vahingosta korvausvastuussa olevalta kolmannelta henkilöltä siirtyy vakuutusyhtiölle sen suorittamaan korvausmäärään saakka.

Jos kolmas henkilö on yksityishenkilö taikka työntekijä, virkamies tai näihin vahingonkorvauslain 3 luvun 1 pykälän mukaan rinnastettava muu henkilö taikka ajoneuvon omistaja, haltija, kuljettaja tai matkustaja, oikeus siirtyy kuitenkin vain, jos hän on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos kuljettaja on aiheuttanut vahingon kuljettaessaan ajoneuvoa liikennevakuutuslain 48 pykälän 1 momentissa tarkoitetuissa olosuhteissa.

12.3 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus vakuutuksenottajaa, vakuutettua tai vakuutettuun samastettua kohtaan vahinkovakuutuksessa

Vakuutusyhtiö saa vaatia muulle vakuutetulle suorittamansa korvauksen tai sen osan takaisin siltä vakuutuksenottajalta, vakuutetulta tai vakuutettuun samastetulta henkilöltä, joka on

- aiheuttanut vakuutustapahtuman (ehtokohta 6)
- laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa sopimusta solmittaessa (ehtokohta 1.2)
- laiminlyönyt velvollisuutensa ilmoittaa vaaran lisääntymisestä (ehtokohta 4.2)
- laiminlyönyt velvollisuutensa noudattaa suojeleuhjeita (ehtokohta 5.1)
- laiminlyönyt velvollisuutensa torjua ja rajoittaa vahinkoa (ehtokohta 5.2).

13 Vakuutussopimuksen muuttaminen

13.1 Sopimusehtojen muuttaminen vahinkovakuutuksessa vakuutuskauden aikana

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan uusia olosuhteita, jos

- vakuutuksenottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt velvollisuutensa antaa oikeat ja täydelliset tiedot vakuutusyhtiön vastuun arvioimista varten
- sopimusta tehtäessä vakuutusyhtiölle ilmoitettu olosuhde tai vakuutuskirjaan merkitty asiantila on vakuutuskauden aikana siten muuttunut, että vahingonvaara on olennaisesti lisääntynyt.

Saatuana tiedon edellä mainitusta seikasta vakuutusyhtiö lähettää ilman aiheetonta viivytystä ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

13.2 Sopimusehtojen muuttaminen henkilövakuutuksessa vakuutuskauden aikana

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan oikeita tai muuttuneita olosuhteita, jos

- vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt kohdassa 1.2.1 tarkoitetun tiedonantovelvollisuutensa ja vakuutusyhtiö, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla.
- vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut kohdassa 4.2 tarkoitettu muutos ja vakuutusyhtiö ei muuttuneessa tilanteessa enää myöntäisi vakuutusta kuin korkeampaa vakuutusmaksua vastaan tai muuttunein ehdoin.

13.3 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa

13.3.1 Ilmoitusmenettely

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja -maksuja, omavastuuta sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaismääräys
- oikeuskäytännön muuttuminen
- ennalta-arvaamaton olosuhteiden muutos kuten esimerkiksi poikkeuksellinen luonnontapahtuma, kansainvälinen kriisi tai suuronnettomuus
- vakuutussopimuksessa mainitun indeksin muutos
- korvausmenon muutos tai maksettujen vakuutuskorvausten ja vakuutusmaksujen välisen suhteen muutos
- muutos sellaisissa muuttuvissa seikoissa tai olosuhteissa, joilla vakuutusyhtiön maksuperusteiden mukaan on vaikutusta vakuutusmaksun suuruuteen. Tällaisia voivat olla esimerkiksi muutokset vakuutetun, vakuutuksenottajan tai vakuutuksen kohteen omistajan taikka haltijan iässä tai asuinpaikassa samoin kuin muutokset esimerkiksi vakuutuksen kohteen ominaisuuksissa, vakuutuspaikassa tai vahinkokehityksessä. Edellä mainittujen muutosten perusteella vakuutusmaksua tai vakuutusehtoja voidaan muuttaa paremmin riskiä vastaavaksi. Vakuutuksen vakuutusehdossa tai vakuutuskirjassa on kerrottu kunkin vakuutuksen maksuun vaikuttavia tekijöitä.
- muutos vakuutusyhtiön jälleenvakuutussoijan sopimusehdoissa
- vakuutuksen hallinnointi- tai hoitokustannusten muutos.

Henkilövakuutuksen vakuutusehtoja tai -maksuja ei voida muuttaa sen vuoksi, että vakuutetun henkilön terveydentila on vakuutuksen ottamisen jälkeen huonontunut, tai että kyseessä olevaan vakuutukseen liittynyt vakuutustapahtuma on sattunut.

Vakuutusyhtiöllä on edellä esitetyn lisäksi oikeus tehdä vakuutussopimukseen sisältyvistä bonussäännöksistä tai kokonaisasiakkuuteen liittyvistä etuuksista johtuvia vakuutusmaksun muutoksia. Vakuutusmaksuun vaikuttavat myös mahdollisesti annettavat asiakasedut ja alennukset, joiden suuruudet, antamisen perusteet sekä kesto- ja voimassaoloajat voivat muuttua.

Henkivakuutuksessa (Kuolemantapausturva) vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutusmaksukauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja -maksua sekä muita sopimusehtoja, jos muutokseen on seuraavista syistä erityistä syytä

- yleisen vahinkokehityksen tai
- korkotason muutoksen vuoksi

eikä vakuutussopimuksen sisältö olennaisesti muutu alkuperäiseen sopimukseen verrattuna.

Vakuutusyhtiöllä on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin ja muihin sopimusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutussopimuksen keskeiseen sisältöön.

Muiden kuin kuluttajiin rinnastettavien oikeushenkilöiden kanssa solmituissa vakuutussopimuksissa voidaan vakuutusehtoja ja maksuperusteita muuttaa aina ilmoitusmenettelyllä.

Muutoksia noudatetaan seuraavasta vuosieräpäivästä alkaen. Vakuutusyhtiön on ilmoitettava muutoksista viimeistään kuukautta ennen vuosieräpäivää. Vakuutus jatkuu muutettuna, ellei vakuutuksenottaja irtisano vakuutusta kirjallisesti.

13.3.2 Irtisanomismenettely

Jos vakuutusyhtiö haluaa muuttaa vakuutusehtoja, -maksuja tai muita sopimusehtoja muilla kuin edellä luetelluissa tapauksissa tai poistaa vakuutuksesta voimakkaasti markkinoidun edun, tulee vakuutusyhtiön irtisanoa vakuutusturva päätymään vakuutuskauden lopussa.

Irtisanomisesta ja vakuutusturvan päättymisestä on ilmoitettava vakuutuksenottajalle viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

Tätä ehtokohtaa ei sovelleta muiden kuin kuluttajaan rinnastettavien oikeushenkilöiden kanssa solmituissa vakuutus sopimuksissa.

14 Vakuutus sopimuksen päättymisen

Vakuutus sopimus tai sen osa päättyy

14.1 Sovittuna ja vakuutus kirjiaan merkittynä aikana

- sekä henkilö vakuutuksessa sinä päivänä, jona vakuutettu kuolee.

14.2 Vakuutuksenottajan kirjallisesta ilmoituksesta

- milloin tahansa vakuutuskauden aikana. Jos vakuutuksenottaja ei ole määrännyt vakuutuksen päättymisaikaa, vakuutus päättyy, kun irtisanomista koskeva ilmoitus on jätetty tai lähetetty vakuutusyhtiölle.

Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos vakuutus sopimuksen sovittu voimassaoloaika on lyhyempi kuin 30 päivää.

14.3 Vakuutusyhtiön ilmoituksesta vahinkovakuutuksessa

- kun vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vääriä tai puutteellisia tietoja, eikä vakuutusyhtiö oikean asianlaidan tuntien olisi myöntänyt vakuutusta
- vakuutus- tai kohdekohtaisesti, kun vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle ilmoittamassa tai vakuutus kirjiaan merkityssä olosuhteessa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen vahingonvaaraa olennaisesti lisäävä muutos, jota vakuutusyhtiön ei voida katsoa ottaneen huomioon sopimusta tehtäessä
- kun vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeleohjeen noudattamisen
- kun vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutus tapahtuman
- kun vakuutuksenottaja on muu kuin kuluttajaan rinnastettava oikeushenkilö, joka on haettu konkurssiin tai viranomaisen toimesta todettu maksukyvyttömäksi
- kun vakuutettu on vakuutus tapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioinnin kannalta.

Vakuutusyhtiö irtisanoo vakuutus sopimuksen kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua irtisanomis ilmoituksen lähettämisestä. Muun kuin kuluttajaan rinnastettavan oikeushenkilön konkurssiin tai maksukyvyttömyyden johdosta vakuutus sopimus päättyy 14 päivän kuluttua irtisanomisesta.

Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa ehtokohdan 3.3 mukaiset vahinkovakuutukset vakuutusmaksun suorittamisen laiminlyönnin vuoksi määräytyy mainitun ehtokohdan mukaan.

14.3. Vakuutusyhtiön ilmoituksesta henkilö vakuutuksessa

- kun vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, antanut vääriä tai puutteellisia tietoja, eikä vakuutusyhtiö oikean asianlaidan tuntien olisi myöntänyt vakuutusta
- kun vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja ja kun vakuutus sopimus tästä huolimatta sitoo vakuutusyhtiötä
- kun vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen vahingon vaaraa lisäävä muutos, ettei vakuutusyhtiö enää muuttuneissa olosuhteissa myöntäisi vakuutusta.
- vakuutettu on aiheuttanut vakuutus tapahtuman tahallisesti
- vakuutettu on vakuutus tapahtuman jälkeen antanut vakuutusyhtiölle vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta.

Vakuutusyhtiö irtisanoo vakuutuksen kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua irtisanomis ilmoituksen lähettämisestä.

Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus vakuutusmaksun suorittamisen laiminlyönnin vuoksi määräytyy ehtokohdan 3.3 mukaisesti.

14.4 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden lopussa

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi vakuutuskauden lopussa. Kirjallinen irtisanomis ilmoitus lähetetään viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

14.5 Vakuutus sopimus tai sen osa päättyy ilman irtisanomista myös

- vakuutetun omaisuuden omistajan vaihtuessa. Vakuutus sopimus ei kuitenkaan pääty osamaksulla myydyin omaisuuden haltijan vaihtuessa omistajaksi, moottoriajoneuvon siirtyessä oikeustoimen johdosta vakuutuksenottajalle itselleen eikä omaisuuden siirtyessä kuolinpesälle. Omistajan vaihtuessa suoranaisen esinevahingon kattava vakuutusturva on kuitenkin uuden omistajan hyväksi voimassa 14 päivää, jollei hän ole itse ottanut omaisuudelle vakuutusta. Omaisuusvakuutukseen liittyvät varallisuusvakuutukset ja muut lisäturvat, kuten esimerkiksi lunastusturva, autopalveluturvat, jatkuvuusturva ja muut keskeytysvakuutukset, oikeusturvavakuutukset ja vastuuvakuutukset, eivät ole voimassa uuden omistajan hyväksi.
- sen vakuutuskauden lopussa, jonka vakuutusmaksua ei ole siihen mennessä kokonaisuudessaan maksettu (ehtokohdan 3.2 mukaiset vahinkovakuutukset)
- kun ajoneuvo ilmoitetaan ajoneuvorekisteriin poistetuksi toistaiseksi liikennekäytöstä ja sen rekisterikilvet palautetaan, tai kun ajoneuvo ilmoitetaan ajoneuvorekisteriin lopullisesti poistetuksi liikennekäytöstä.

15 Inflaatio suoja

Vakuutus määrät, enimmäiskorvaus määrät, vakuutusmaksut ja omavastuut ovat sidotut indeksiin, jos vakuutus sopimuksessa on niin sovittu. Myös kustannuserien ylärajoja ja toimenpidemaksuja voidaan korottaa indeksin muutosta vastaavasti.

Korvaus maksetaan vakuutus tapahtuman sattumishetkellä voimassa olevien vakuutus määräiden, enimmäiskorvaus määräiden ja omavastuiden mukaisena.

16 Valuuttasäännöt

Kun vakuutusmaksu, vakuutuskorvaus tai muu maksu suoritetaan ulkomaanvaluutassa, käytetään muuntokurssina maksuunpanopäivän osto- tai myyntinoteerausta.

17 Vakuutus sopimukseen sovellettava laki

Vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.