



# Omien sivujen ja sähköisen vakuutuspostin käyttöehdot

15.6.2019

## Omät sivut

Omät sivut on If Vahinkovakuutus Oyj, Suomen sivuliikkeen verkkopalvelu, jolla asiakas voi hoitaa vakuutus- ja korvausasioitaan verkossa.

Kaikki Omien sivujen kautta tapahtuva yhteydenpito asiakkaan ja Ifin välillä tallennetaan ja osapuolet voivat myöhemmin tarkastella viestien sisältöä. Sähköisen vakuutuspostin asiakkailla vakuutuskirjat ja -laskut ovat nähtävillä Omilla sivuilla 25 kuukautta ja paperipostin asiakkailla 13 kuukautta. Kaikilla asiakkailla korvauspäätökset näkyvät Omilla sivuilla neljä vuotta.

Omien sivujen käytön edellytyksenä on, että asiakkaalla on tarvittavat pankkitunnisteen tai mobiilivarmenteellinen matkapuhelin.

## Asiakkaan yhteystiedot

Asiakas vastaa siitä, että Omilla sivuilla ovat hänen voimassa olevat yhteystietonsa: osoite, sähköpostiosoite sekä matkapuhelinnumero. If lähettää asiakkaalle tarvittaessa viestejä asiakkaan Omilla sivuilla ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai matkapuhelinnumeroon. Viestin katsotaan tulleen perille, kun If on sen sähköisesti lähettänyt vastaanottajalle.

## Sähköisen asioinnin ehtojen hyväksyminen verkkokaupassa

Asiakas hyväksyy nämä sähköisen asioinnin ehdot verkkokaupassa oston yhteydessä ja sitoutuu samassa yhteydessä vastaanottamaan vakuutuspostinsa vain sähköisesti Omille sivuille. Tällöin asiakkaan vakuutuskirjat, -ehdot ja laskut toimitetaan suoraan Omille sivuille eikä niitä lähetetä paperipostina.

Kun asiakkaalla on käytössään sähköinen vakuutusposti, If lähettää asiakkaalle ilmoituksen, kun Omille sivuille on saapunut uusi asiakirja, lasku, viesti tai tiedote. Ilmoitus lähetetään asiakkaan verkkokaupassa tehdyn oston yhteydessä ilmoittamaan matkapuhelinnumeroon ja sähköpostiosoitteeseen. Asiakas voi päivittää Omilla sivuilla yhteystietonsa ja valita itselleen haluamansa ilmoitustavat: sähköposti, tekstiviesti tai molemmat. Ilmoituspalvelu on maksuton.

Asiakas voi koska tahansa ilmoittaa Ifille haluavansa luopua sähköisestä vakuutuspostista. Tämän muutoksen voi tehdä Omilla sivuilla Asiakastiedot-osiossa tai asiakaspalvelussa. Samalla kun asiakas luopuu sähköisestä vakuutuspostista, hän luopuu myös Ifin tarjoamasta ilmoituspalvelusta.

## Sähköinen vakuutusposti Omille sivuille

Asiakkaan kirjautuessa ensimmäisen kerran Omille sivuille, tulee hänen hyväksyä nämä sähköisen asioinnin ehdot. Samassa yhteydessä asiakas voi halutessaan sitoutua vastaanottamaan vakuutuspostinsa vain sähköisesti Omille sivuille. Tällöin asiakkaan vakuutusasiakirjat, -ehdot, korvauspäätökset ja laskut toimitetaan suoraan Omille sivuille eikä niitä lähetetä enää paperipostina.

Kun asiakkaalla on käytössään sähköinen vakuutusposti, If lähettää asiakkaalle ilmoituksen, kun Omille sivuille on saapunut uusi asiakirja, lasku, viesti tai tiedote. Ensimmäisen Omat sivut -kirjautumisen yhteydessä asiakkaan tulee päivittää yhteystietonsa sekä valita itselleen haluamansa ilmoitustavat: sähköposti, tekstiviesti tai molemmat. Ilmoituspalvelu on maksuton.

Asiakas voi koska tahansa ilmoittaa Ifille haluavansa luopua sähköisestä vakuutuspostista. Tämän muutoksen voi tehdä Omilla sivuilla Asiakastiedot-osiossa tai asiakaspalvelussa. Samalla kun asiakas luopuu sähköisestä vakuutuspostista, hän luopuu myös Ifin tarjoamasta ilmoituspalvelusta.

## Vastuu Omilla sivuilla asioinnista

Asiakas on vastuussa kaikista toimista, jotka on tehty Omilla sivuilla voimassaolevilla pankkitunnisteilla tai mobiilivarmen- teella. Omilla sivuilla tehtyjen toimien ja viestien sisällön katso- taan olevan sellaisia, jollaisina ne ovat tallentuneet Ifin tietojär- jestelmään. Mikäli asiakkaan lähettämät tiedot tuhoutuvat, asiakkaan on pyydettävä annettava uudet tiedot.

If ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että asiakkaan antamissa yksilöinti- tai yhteystiedoissa tai Omilla sivuilla tehtyjä toimia koskeissa tiedoissa on virheitä tai puutteita eikä vahingosta, joka asiakkaalle mahdollisesti aiheutuu tiedon häviämisestä tai muuttumisesta tietoverkossa. If ei vastaa pankkitunnisteiden tai mobiilivarmenteen toimimattomuus- desta.

Asiakkaan vastuu pankkitunnisteiden oikeudettomasta käytöstä lakkaa, kun pankki on vastaanottanut asiakkaan tekemän pankkitunnisteiden katoamisilmoituksen. Asiakkaan vastuu mobiilivarmen- teellisen puhelimen asiattomasta käytöstä päättyy, kun käyttäjä on saamiensa ohjeiden mukaan ilmoit- tanut omalle operaattorilleen tunnistusvälineen katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun.

## Laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet

Asiakas hankkii omalla kustannuksellaan Omia sivuja varten tarvittavat laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet sekä vastaa niiden käyttö- ja ylläpitokuluista, toimivuudesta ja yhteensopivuudesta Omien sivujen kanssa. If ja asiakas vastaavat kumpikin omien tietojärjestelmiensä asianmukaisesta tietoturvasta.

## Asiointitietojen tallennus

If tallentaa tiedot asiakkaan Omat sivut -asioinnista ja asiak- kaan tekemistä toimenpiteistä sekä toimeksiannoista. Tietoja voidaan käyttää asiakassuhteen hoitoon liittyvissä tehtävissä, kuten asiakasviestinnässä sekä Omien sivujen kehittämistarkoi- tuksessa.



if.fi/omatsivut  
Asiakaspalvelu p. 010 19 19 19